



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. (งานนิติการ) โทร. ๐-๕๕๔๓-๑๘๑๙ ต่อ ๑๑

ที่ อต.๗๒๐๐๑/๑๑๗ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

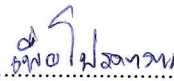
สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

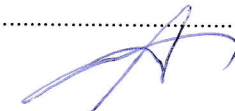
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมินวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนอย่างแท้จริงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

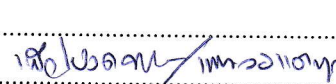
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งผลความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

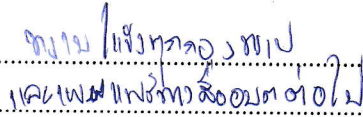

(นายโกมิฬ ยาศธรรม)
นิติกรชำนาญการ

- ความเห็น..... 


(นางกัชรินทร์ พุ่มอรัญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น..... 


(นายอดุลย์ คันทะเรศร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

- ความเห็น..... 

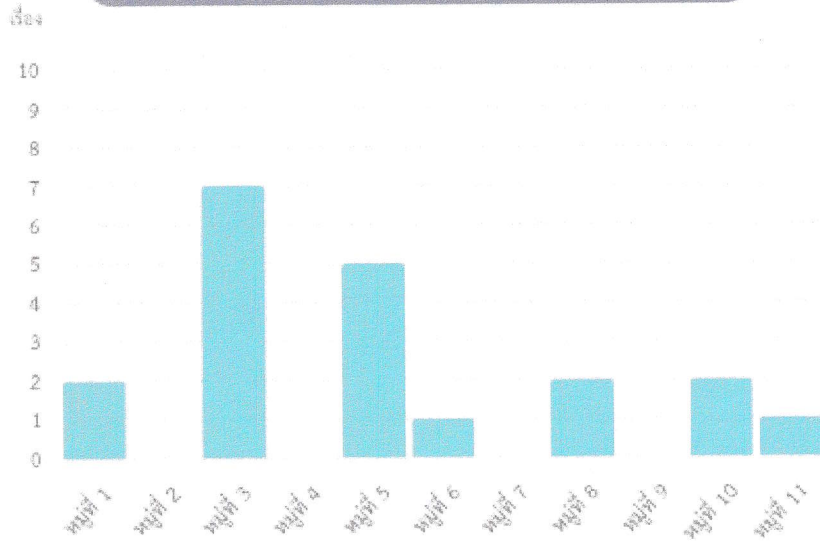

(นางชลิฎา จันคัม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

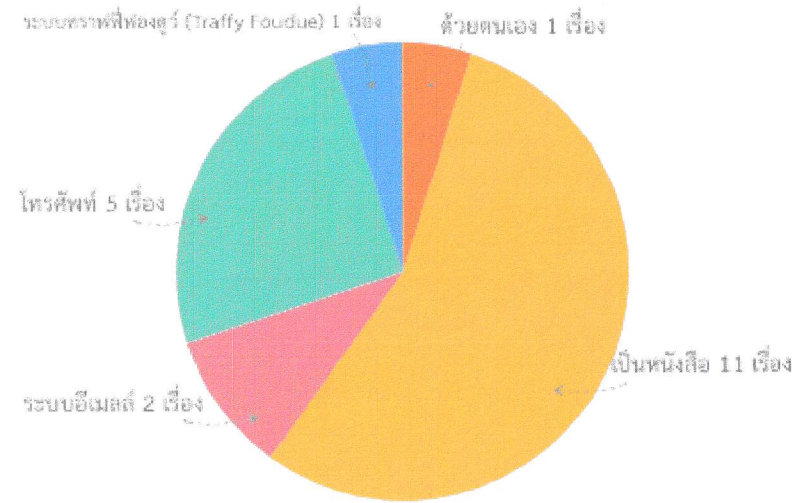
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

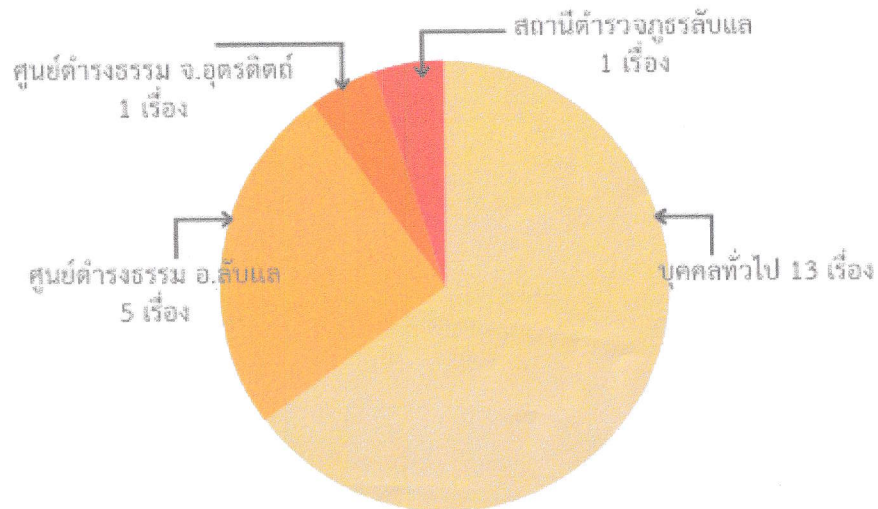
พื้นที่ (หมู่บ้าน)



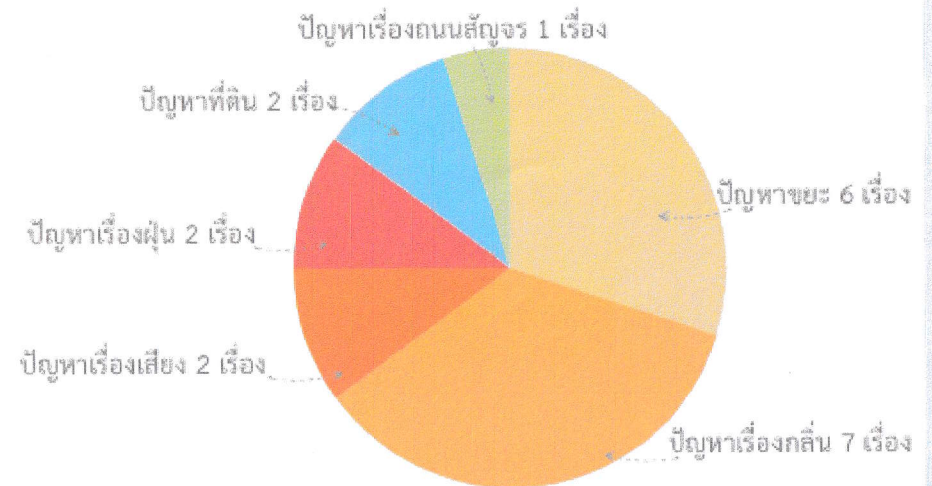
ช่องทางการรับเรื่อง



ประเภทบุคคล/หน่วยงาน



ประเภทของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน



สรุปผลดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๒ ตุลาคม ๒๕๖๗	ขอให้ดูแลรักษาความสะอาด หมู่ที่ ๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๒๐๔ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	๗	การทิ้งขยะไม่เป็นระเบียบ เรียบร้อย เกิดความ สกปรกบริเวณรอบถังขยะ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการ และรายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวฯ) และกองสาธารณสุข - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/ ๔๗๔๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗
๒.	๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	เหตุรำคาญจากการลักลอบทิ้ง ขยะมูลฝอย หมู่ที่ ๕	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก พ.อ. นเรศ บุญทรมณ์	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๐๖ ลง วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ว ๒๐๗ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑๑	การลักลอบนำขยะมาทิ้ง บริเวณที่ดินของเอกชน ซึ่ง สถานที่อยู่บริเวณข้างทาง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข พร้อม ประชาสัมพันธ์	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - รับแจ้งทาง โทรศัพท์
๓.	๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็น คีย์วน้ำปู หมู่ที่ ๖	แพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (TRAFFY FONDUE)	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๑๘ ลง วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ - ตรวจสอบติดตามแก้ไข วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑๕	ปัญหากลิ่นเหม็นจากการ คีย์วน้ำปู มีผลกระทบต่อ บ้านใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ตรวจสอบติดตามผล ดำเนินการแก้ไข ๔. แจ้งและรายงานผล ผ่านระบบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - ระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (TRAFFY FONDUE)

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๔.	๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นของ มูลสัตว์ หมู่ที่ ๕	นางสาวณัฐรีนีย์ วารีการ บ้านเลขที่ ๒๒๘/๑๐๘ หมู่ที่ ๕ บ้านเอื้ออาทร ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือที่ อด ๗๒๐๐๖/๒๑๑ ลง วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อด ๗๒๐๐๖/ ๒๑๐ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ - ตรวจสอบติดตามผล ดำเนินการ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๑๑	ปัญหาแหล่งน้ำที่กระปือ มาขับถ่ายทำให้เกิดกลิ่น เหม็น ที่อยู่ใกล้กับบ้านพัก อาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ดำเนินการตรวจ ติดตามผลการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ ที่ ๒๓๓ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ระบบ E-mail : chajjumphon @ gmail.com
๕.	๙ ธันวาคม ๒๕๖๗	เหตุรำคาญจากเสียงดัง หมู่ที่ ๘	นายอัทพล คำคุ้ม อยู่บ้านเลขที่ ๔๖/๒ หมู่ที่ ๘	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อด ๗๒๐๐๖/ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ - ตรวจสอบติดตามและแจ้งผล ตามหนังสือที่ อด ๗๒๐๐๖/๐๓ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘	๗	ปัญหาเสียงดังจากการ ทำอาหาร ที่อยู่บ้าน ใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ ๓. ดำเนินการตรวจ ติดตามผลการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ ที่ ๓๗๐ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ - รับแจ้งทาง โทรศัพท์
๖.	๗ มกราคม ๒๕๖๘	การแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน หมู่ที่ ๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อ เท็จจริง - รายงานผลให้อำเภอ ลับแลทราบ ตามหนังสือที่ อด ๗๒๐๐๖/๐๒ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘	๓	ปัญหาเสียงดังจากการ ทำอาหาร ที่อยู่บ้าน ใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. ดำเนินการรายงาน ผลให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อด ๐๐๒๓.๑๕/๕๘ ลง วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๗.	๗ มกราคม ๒๕๖๘	ร้องเรียนฝุ่นละออง หมู่ที่ ๑๐	นายกชการ เปรมโรจน์ บ้านเลขที่ ๑๐๓ ตำบล ท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ว ๐๙ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ - ตรวจสอบติดตามผล ดำเนินการแก้ไข วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๖	การประกอบกิจการอิฐ บล็อก มีปัญหาฝุ่นละออง ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒.แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ตรวจสอบติดตามผล ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๐๘ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘
๘.	๑๗ มกราคม ๒๕๖๘	การตรวจสอบโรงงานอิฐบล็อก ประสาน หมู่ที่ ๑๐	สถานีตำรวจภูธรอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ว ๐๙ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ - แจ้งผลการตรวจติดตาม ดำเนินการแก้ไข ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ว ๒๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๖	การประกอบกิจการอิฐ บล็อก มีปัญหาฝุ่นละออง ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒.แจ้งผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. ตรวจสอบติดตามผล ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือสถานี ตำรวจภูธรลับแล ที่ ตช ๐๐๒๑(อต).(๒). ๓/๑๑๕ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๘

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๙.	๓๐ มกราคม ๒๕๖๘	ร้องทุกข์จากกลิ่นเหม็น หมูที่ ๕ บ้านเอื้ออาทรลับแล	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๒ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๓ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - ดำเนินการตรวจติดตาม วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘	๑๐	ปัญหากลิ่นเหม็นของการ ประกอบอาชีพขาย ปลาหมึกกับบ้านใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้อง ทราบ และแจ้งให้ผู้ถูก ร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ตรวจติดตามผล ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๓๐ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘
๑๐.	๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ร้องเรียนปัญหาละออง กลิ่น ไอระเหย พืชสารเคมีจาก การเกษตร	นายสมชัย อินทพงษ์ บ้านเลขที่ ๑๒/๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๔๑ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ร้องฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๔๐ ลง วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - ดำเนินการตรวจติดตาม วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘	๘	ปัญหาการทำเกษตร หอมแดงหอมแบ่งกับพื้นที่ อาศัยบริเวณใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ และแจ้งให้ผู้ถูก ร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ตรวจติดตามผล ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๓๖๙ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๑.	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	กลิ่นเน่าเหม็นของอาหารทะเล หมู่ที่ ๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๒๙ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๘	ปัญหากลิ่นเหม็นของการ ประกอบอาชีพขาย ปลาหมึกที่บ้านใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ ๓. ตรวจสอบติดตามผล ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๔๘๖ ลง วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๑๒.	๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ขอให้แก้ไขปัญหาการนำขยะ มาทิ้งในที่ ดินสาธารณะ หมู่ที่ ๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผลดำเนินการ ตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๓๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๘	ปัญหาการทิ้งขยะมูลฝอย ในที่สาธารณะ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้อง ทราบ ๓. ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๕๖๐ ลง วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๑๓.	๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ร้องทุกข์ไม่มีทางเข้าที่ดินทำ กิน หมู่ที่ ๑	นางมาลี แท่งทอง บ้านเลขที่ ๑๙๐ หมู่ที่ ๑	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๓๖ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๗	ปัญหาไม่มีทางออก	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือรับ เลขที่ ๕๕๑ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๔.	๓ มีนาคม ๒๕๖๘	เหตุรำคาญเผาขยะ หมู่ที่ ๓	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘	๔	ปัญหากลิ่นเหม็นจากการ เผาขยะใกล้บ้านพักอาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. รายงานผลดำเนินการ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๔๗ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘
๑๕.	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘	เหตุรำคาญเผาขยะ หมู่ที่ ๓	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘	๘	ปัญหากลิ่นเหม็นจากการ เผาขยะใกล้บ้านพักอาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. รายงานผลดำเนินการ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๕๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘
๑๖.	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากกลิ่น เหม็นของสุกร หมู่ที่ ๑	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ -แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๗ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘ - แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๖ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘	๑๐	การเลี้ยงสุกรภายใน หมู่บ้าน มีผลกระทบต่อ กลิ่นเหม็นของมูลสุกร	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒.แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๘๓๙ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๗.	๑๘ เมษายน ๒๕๖๘	เหตุเดือดร้อนรำคาญจากการ เผาถ่าน หมู่ที่ ๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือ ที่ อด ๗๒๐๐๖/๙๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ - แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามหนังสือ ที่ อด ๗๒๐๐๖/ว ๙๒ ลง วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ - ดำเนินการตรวจติดตาม วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๗	ปัญหากลิ่น ความ ปลอดภัยจากการเผาถ่าน ใกล้แหล่งที่พักอาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้หน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และแจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ตรวจติดตามผล ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อด ๐๔๑๘/๑๔๙๔ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘
๑๘.	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘	เหตุเดือดร้อนจากน้ำท่วมขัง หมู่ที่ ๓	นางสาวมลฤดี มูลแก่น ๖๑/๒ หมู่ที่ ๓	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือ ที่ อด ๗๒๐๐๑/๑๐๓ ลง วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ร้องฯทราบ ตาม หนังสือ ที่ อด ๗๒๐๐๑/ ๑๐๔ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๘	๗	ปัญหาการถมดิน เพื่อ ก่อสร้างที่อยู่อาศัย ทำให้ ไม่มีทางระบายน้ำ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ และแจ้งให้ผู้ถูก ร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือรับ ๑๕๗๗ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๙.	๕ มิถุนายน ๒๕๖๘	ร้องเรียนปัญหากระจกมมโคง หมู่ที่ ๕	นายนิพล อ้อชัยภูมิ หมู่ที่ ๕ ร้องเรียนทาง ระบบอีเมลล์	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบ ทาง ระบบอีเมลล์ Chaijumphon@ gmail.com ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	ปัญหาความปลอดภัยจาก การสัญจรในพื้นที่	๑. แจ้งให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตรวจสอบ ๒. รายงานผลดำเนินการ	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และงาน ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย - หนังสือรับ เลขที่ ๑๖๖๓ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘
๒๐.	๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘	ได้รับความเดือดร้อนจากการ ทิ้งขยะในที่สาธารณะ หมู่ที่ ๓	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด อุดรดิตถ์	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘ -แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ว ๒๒๘ ลง วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ - แจ้งหน่วยงาน ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๒๙ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘	๗	ปัญหาการทิ้งขยะบริเวณ ทางสาธารณะ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ หน่วยงานทราบ และให้ ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด อุดรดิตถ์ ที่ อต ๐๐๑๗.๑/๘๙๑๙ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘